

# Checklist Praktijkwebsite

*Welke informatie zorgt ervoor dat de praktijkwebsite compleet is? Met de onderstaande checklist voldoet de praktijk niet alleen aan de wettelijke eisen, maar ook aan de wensen van de patiënt en kan de praktijk zich onderscheiden van andere praktijken.*

## Standaard praktijkinformatie:

- Praktijknaam
- Praktijkadres
- Telefoonnummer
- Spoednummer
- E-mailadres
- Eventueel achtergrondinformatie zoals het ontstaan van de praktijk met de visie en de missie en de unieke karaktereigenschappen van de praktijk

## Bereikbaarheid:

- Openingstijden
- Bereikbaarheid voor telefonische afspraken
- Maken van afspraken via de WebAgenda
- Waarnemingsregeling
- Is er nog ruimte voor nieuwe patiënten en kunnen deze zich inschrijven via de website?
- Routebeschrijving
- Is de praktijk bereikbaar met het openbaar vervoer?
- Is de praktijk toegankelijk voor mindervalide personen en zijn hier parkeerplekken voor?
- Parkeerplaatsen (gratis of betaald)

## Team:

- Naam medewerkers
- Functie en bevoegdheden medewerkers (kan ook met een link van [www.allesoverhetgebit.nl](http://www.allesoverhetgebit.nl))
- Evt. foto medewerkers
- Ingeschreven bij kwaliteitsregister
- Specialisaties medewerker
- Wanneer is de medewerker werkzaam
- Mogelijk persoonlijke informatie bijvoorbeeld hoe lang ze werkzaam is
- Kan een patiënt vragen naar een vaste behandelaar of assistente?

### **Behandelinformatie:**

- Tarieven
- Factoring
- Informatie over behandelingen (kan ook een link naar Ivoren Kruis)
- Eerste bezoek nieuwe patiënt
- Privacy Protocol

### **Kwaliteitsverbetering:**

- Kwaliteitsregister
- Uitkomsten Patiënttevredenheidsonderzoek
- Keurmerk
- Klachtenregeling

### **Referenties:**

- Van patiënten
- Van ketenpartners

### **Links:**

- Branche organisatie
- Goede doelen (i.v.m. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen)
- Verwijspraktijken
- Ivoren Kruis
- Etc.

### **Vormgeving:**

- Duidelijke huisstijl
- Kleuren (komen het liefst overeen met de kleuren in de praktijk om een eenheid te vormen)
- Professioneel, maar ook toegankelijk en gastvrij